讓老師與家長成為彼此的最佳隊友
~建立良好的親師溝通~

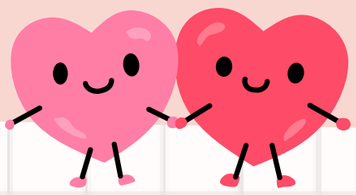
「我不敢跟老師要求太多！會不會說了他覺得我這個媽媽很麻煩？」「老師真的很難溝通！就說我家小孩不能爬高了，還讓他爬！」「老師都好忙，要怎麼跟他討論孩子的狀況呢？」許多家長常常有話不敢說，就怕老師聽了會不高興，而引發衝突，更擔心老師因此對孩子置之不理，導致有些事選擇放在心裡，而和老師之間的鴻溝越來越深，距離越來越遠。然而，好的親師關係是增進孩子學習的重要關鍵之一，家長、孩子、老師三方缺一不可，成為彼此的最佳隊友，才是對孩子最有幫助的。

掌握四訣竅
建立良好親師合作關係

每個人都有不同的想法和知識背景，因此親師之間要找到適合彼此的合作方式並沒有這麼簡單，不妨參考以下幾個增進親師溝通的訣竅，從溝通開始，建立親師合作關係，對孩子的學習更能帶來幫助。

1. 從信任彼此開始：

要開始建立一段好的關係之前，信任是重要的基礎，家長不需要害怕讓老師知道孩子的狀況，因為每位老師都需要針對孩子不同的狀況做教學的安排，若刻意隱瞞，反而會讓關係尚未建立好之前就產生裂痕了！



2. 尊重的態度：

尊重他人的態度也能使好的關係建立更穩固，若是用挑戰或是輕蔑的態度，反而會讓對方豎起一道牆防衛，如此一來想要建立良好的關係就更難了！因此，建議家長們可以在向老師提出問題或是需求時，用友善且溫和的說話方式，互相尊重之下可讓親師彼此更靠近！



3. 勇於分享，善用各種溝通方式：

彼此溝通很重要，當某一方沒有說出自己真正的想法，只會讓更多誤會或是情緒累積，最終關係破裂。因此，建議家長們，有想法就說出來，讓老師知道孩子需要什麼，可以幫助他什麼。若是無法每件事都面對面說出的家長，也可以善用聯絡簿，先肯定老師於學校對孩子的觀察，再將自己的想法和需求寫於後面，透過這樣的媒介和老師對談，也有助於親師關係的建立。

4. 用心傾聽，使用非情緒字眼回應：

家長們要接收各方老師的意見和訊息，的確很辛苦也很混亂，因每個人都會有自己的主觀意識去選擇要聽的內容，導致話只聽一半而造成誤會，為了避免這樣的情況發生，建議家長們可以先聽對方說，也可以先筆記下來，經過整理及思考再回應，更可以達到有效的溝通，也更能完整表達內心想法。



在孩子學習的路上，需要老師和家長共同努力，當家長更努力，老師也更有動力。親師關係不是上對下的關係，而是一種彼此互為夥伴的關係，透過互相支持、鼓勵，在不斷往來的溝通過程中，互相調整，最終才能達到讓孩子更快樂學習的目標！

文章作者/出處：雅文兒童聽語文教基金會/未來親子