# 「親師溝通」並非想改變對方
# 而是【互相理解和攜手合作】

家長怕遇到地雷老師，其實老師也害怕遇到恐龍家長！當孩子在學校發生有疑慮的事，與其家長單向隨意揣測，不如真誠的雙向溝通。當家長必須把孩子交到老師手中那刻起，內心總有許多擔憂，卻不知如何與老師有良好的＂親師溝通＂，建立一段信任的關係！

現代是雙薪家庭型態，孩子往往很早就送進幼兒園，因此家長的擔憂通常很多，像是「他很內向，想上廁所會不會不敢說？」「他吃飯慢，會不會吃不飽？」「孩子會不會交到朋友，會不會跟人玩？」「上課跑來跑去，會不被罵？」這些生活瑣事，然而當家長們越是擔憂，煩惱卻越是更多。然而，不管孩子處在哪個階段，親師溝通似乎都是一門很高深的學問。

## 親師溝通目的是改變對方，還是理解對方？

曾經，有位資深的幼兒園老師，他熱切的告知家長，孩子在幼兒園秩序差，上課不斷地走動，無法專心學習，建議家長重視或尋求資源。結果竟然落得老師被孩子長輩投訴到園長方，說老師專業不足，要求園方開除他。

有些家長認為，老師應該主動告知家長孩子在校發生的事，而不是我們從孩子口中得知。有些家長卻認為，老師不應該把常見的同儕互動小口角，都要一一通知家長，讓我們壓力很大。老師應該跟家長談到到什麼程度？家長又希望老師要跟您說到多麼細節？家長與老師要保持如何的距離才算良好？這些問題似乎沒有正確答案，但是當我們仔細思考「親師溝通」目的為何，自然就能找出答案。

家長希望跟老師溝通的目的，是希望了解孩子在學校的狀態、老師的應對方式，而不是一昧的希望老師用「家長想要的方式」來對待孩子，想要單向來「改變對方」。親師溝通目的是雙向交流後試著「互相理解」，再從彼此對談中「更理解孩子在不同環境的狀態」，最後達到共識，一起讓「親師攜手協助孩子」，不論在家庭或學校。

## 關於親師溝通，家長需要把握三原則，才能逐步建立良好的親師關係。

### 一、 正向解讀，彼此同理

當孩子帶著高張的情緒敘述著學校負面事件時，家長切勿主觀判斷，而是要正向解讀孩子的敘述。家長應以客觀的角度看事件，畢竟我們不在教學現場，且同時示範我們的同理。我們同理接受孩子的感受，也要記得同理老師的處理或狀態，不因一時情緒而隨意批評老師。批評只會讓孩子與老師的關係惡化。反而家長須要常引導孩子「不凡事以自己為中心」，練習以不同角度思考事情，像是同學和老師的立場，孩子藉此才能成長，培養適應力和同理心。當我們能正向的解讀後，也才能用「正向的態度」不敵對的態度，進一步與老師溝通釐清，協助孩子來解決。



## 二、真誠溝通，勝過即時通訊軟體

所謂溝通，必須是「雙向」才有意義。因此當孩子在學校發生有疑慮的事，與其家長單向隨意揣測，不如真誠的雙向溝通。家長別過度害怕提出自己的疑慮不滿，會引起親師衝突而影響孩子。其實，真誠溝通反而能釐清真相，降低猜忌誤會，甚至讓家長更了解孩子在學校與家中的不同表現，也了解老師的教育處理的理念，特別是當我們與老師仍不熟識時。

雖然手機通訊軟體發達，但是急需釐清的問題，建議要約時間當面或電話與老師對談，減少文字感受的誤解。而聯絡簿也則適合溝通簡單事項或不急切的事件，較不適合拿來進行深入想法意見上的溝通。

**親師溝通的過程，可以把握以下5個小步驟：**

1.家長先提出疑慮，但不帶評論。

2.多傾聽老師談談孩子，家長你能更認識孩子在校的狀態。

3.表達出家長對孩子的教養理念或目標。

4.詢問老師的想法和建議。

5.來回進行雙向討論並設定目標方法，攜手讓孩子在家庭與學校同步進步。

## 三、父母先用心，老師才會用心

家長怕遇到地雷老師，其實老師也害怕遇到恐龍家長！

老師並不害怕具有想法和用心的家長們，只怕遇上把教育責任全部丟給老師來負責的家長們。當我們對孩子的教養有正確的觀念，更有積極的態度和行動，老師是感受的到家長的用心，相對會對孩子更加重視和用心。

若您是較擔心孩子的家長們，不妨化擔憂為行動，常常聆聽孩子談論在學校的大小事，或多參與學校活動，如校外教學、志工或親子活動，從中觀察孩子、老師和同儕的關係，能減少臆測並增加我們對老師的信任了解。

任何關係的建立都要一段漫長的時間，透過持續真誠與同理的雙向溝通，才能讓親師關係從認識、了解、磨合到信任，將我們的孩子信任的交給老師。

文章作者/出處：吳怡璇(職能治療師)/親子天下

